

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ อำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน) n=๔๕	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๘	๔๐.๐๐
หญิง	๒๗	๖๐.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๕	๑๑.๑๑
ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	๑๑	๒๔.๔๔
ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	๑๔	๓๑.๑๑
มากกว่า ๕๐ ปี	๑๕	๓๓.๓๓
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	๑๘	๔๐.๐๐
มัธยมศึกษา	๑๔	๓๑.๐๐
ปวช./ปวส.	๘	๑๗.๗๗
อนุปริญญา	๔	๘.๘๘
ปริญญาตรี	๑	๒.๒๒
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อาชีพของผู้มารับบริการ		
เกษตรกร	๒๗	๖๐.๐๐
ลูกจ้าง	๑๕	๓๓.๓๓
รับราชการ	-	-
ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๖๖
อื่น ๆ	-	-
จุดบริการ		
สำนักงานปลัด	๑๘	๔๐.๐๐
กองคลัง	๑๕	๓๓.๓๓
กองช่าง	๑๐	๒๒.๒๒
กองการศึกษา	๒	๔.๔๔

จากตาราง มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๕ คน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐ อายุมากกว่า ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๐ เป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ และมาใช้บริการที่สำนักงานปลัด คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อ	สป.	คลัง	ช่าง	ศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๓.๒๕	๓.๓๐	๓.๒๔	๓.๓๗	๓.๒๙	๙๗.๗๘
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๓.๒๑	๓.๒๕	๓.๒๐	๓.๒๓	๓.๒๒	๙๑.๑๑
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๓.๕๐	๓.๔๖	๓.๕๐	๓.๗๖	๓.๕๖	๙๗.๗๘
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๔๐	๓.๕๘	๓.๒๘	๓.๗๐	๓.๔๙	๙๓.๓๓
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๓.๔๐	๓.๕๐	๓.๒๐	๓.๑๔	๓.๓๑	๙๕.๕๖
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๓.๓๐	๓.๒๙	๓.๓๕	๓.๓๐	๓.๓๑	๙๗.๗๘
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๓.๔๐	๓.๕๐	๓.๒๕	๓.๒๗	๓.๓๖	๙๕.๕๖
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๓.๖๐	๓.๗๐	๓.๕๐	๓.๓๓	๓.๕๓	๙๗.๗๘
รวม	๓.๓๘	๓.๔๕	๓.๓๒	๓.๓๙	๓.๓๘	๙๕.๘๓

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสากอ อำเภอสู่โขงปาดิ จังหวัดนราธิวาส สรุปได้ว่า ในภาพรวม ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับดีมาก (\bar{X} =๓.๓๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓

ลงชื่อ

(นางสุดา หารอแม)

หัวหน้าสำนักงานปลัด