



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ
เรื่อง ประกาศใช้คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์
(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสากอ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) และดัชนี วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติองค์การบริหารส่วนตำบลสากอได้คู่มือจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสากอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสากอเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงประกาศใช้คู่มือปฏิบัติงานดังกล่าวรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอนิรุทธิ์ จารมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโก๋จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- website : www.sako.go.th
- หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๓-๖๕๓๕๕๑-๔
- เบอร์ผู้บริหารทุกคน/สมาชิกสภาอบต. ทุกคน
- ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโก๋ ๐๗๓-๖๕๓๑๑๔

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอนิรุทธิ์ จารมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ(สนง. ปลัด อบต.) โทร. ๐๗๓-๖๕๓๕๕๑

ที่ นธ ๗๒๙๐๑/-

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือนแรก)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสากอผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสากอเรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ และ ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสากอเรื่อง การใช้คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสากอลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตาม ประเมินผล ตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป รวมทั้งเรื่องร้องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การบริการสาธารณะ การบำบัดทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนตามกรอบอำนาจหน้าที่ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลสากอเป็นหน่วยงานในระดับพื้นที่ที่มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ ๑๒ หมู่บ้าน ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๒ รวมทั้งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือนแรก) พบว่าไม่มีผู้มายื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลสากอได้เปิดไว้ นอกจากนี้ ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวิรัช ช่วยเสน)

นิติกร

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- (✓) ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายสุเทพ จันทวิศรุต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ

- (✓) ทราบและเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายอนิรุทธิ์ จารมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ