



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลซากอ
มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

.....

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลซากอ เป็นไปด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้จึงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลซากอในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
๒. กระทำความผิดต่อตำแหน่งราชการ
๓. ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
๔. ปฏิบัติงานล่าช้าเกินสมควร
๕. กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นที่มีข้อมูล มิใช่มีลักษณะกัณฑ์แก้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลอื่น และต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน ตรวจสอบได้

๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังนี้

๑. ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
๒. ชื่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
๓. การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
๔. ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน หากผู้ร้องเรียนไม่สามารถเขียนหนังสือได้ให้ใช้ลายพิมพ์หัวแม่มือข้างขวา
๕. ระบุ วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน

/๑. ระบุ....

๖.ระบупยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล(ถ้ามี)

๑.๓กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

-ข้อร้องเรียนมิได้ทำลายลักษณะอักษร

-ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

-ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ๑.๒

๑.๕ช่องทางการร้องเรียน

-ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง หรือกล่องร้องเรียนร้องทุกข์
ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ

-ส่งข้อร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ www.sako.go.th

-ร้องเรียนทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ abt.sako@gmail.com

-ร้องเรียนผ่านศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่

หรือศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลสากอโทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๓ ๖๕๓ ๕๕๑-๔

-ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ

ม.๑๒ ต.สุโขงป่าตี อ.สุโขงป่าตี จ.นราธิวาส ๙๖๑๔๐

๒.กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ให้กลุ่มงานธุรการเป็นหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าพนักงานธุรการรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ตามประกาศนี้

๒.๓กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เห็นสมควรให้แต่งตั้งให้แต่งตั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้หน่วยงานหรือมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาได้สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งนำความคิดเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีการกระทำการทุจริต

/ประพฤติ...

และมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล สั่งยุติเรื่องที่ร้องเรียนนั้น

๒.๕ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนเสนอนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

๓.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้น เป็นประการใด ให้หน่วยงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๑๕ วัน เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้(ร้องเรียนช่องทางใด ตอบกลับช่องทางนั้น)


๓.๒ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลสภาขอ ให้ดำเนินการดังนี้

๑. ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงหน่วยงานนั้นๆ โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบทันทีโดยเร็ว และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและการตอบสนองข้อร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลสภาขอ

๒. ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมมาชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและการสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสภาขอ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒



(นายอนิรุทธิ์ จารมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสภาขอ