



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลากอ  
มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลากอ เป็นไปด้วยความโปร่งใส  
และสามารถตรวจสอบได้จริงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายขึ้นเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลากอในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

๒. กระทำความผิดต่อตำแหน่งราชการ

๓. ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ

๔. ปฏิบัติงานล่าช้าเกินสมควร

๕. กระทำการใดๆ ก็ตามที่ห้ามกฎหมายไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นที่มีข้อมูล มีใช้หลักฐานกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลอื่น และต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน ตรวจสอบได้

๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ด้วยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังนี้

๑. ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๒. ชื่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓. การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือ พฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

๔. ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน หากผู้ร้องเรียนไม่สามารถเขียนหนังสือได้ให้ใช้ลายพิมพ์ หัวแม่มือข้างขวา

๕. ระบุ วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน

๖. ระบุ....

## ๖. ระบุพยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล(ถ้ามี)

๑. กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น หรือมีลักษณะเป็นบัตรສั่นเท่าที่ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแผลล้มประกายชัดเจน ตลอดจนซึ่พยานบุคคลแห่งอนุท่านี้

### ๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่วรับพิจารณา

- ข้อร้องเรียนมิได้ทำลายลักษณ์อักษร

- ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

- ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.

### ๑.๕ ของทางการร้องเรียน

- ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง หรือกล่องร้องเรียนร้องทุกข์

ณ ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลลากาอ

- ส่งข้อร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ [www.sako.go.th](http://www.sako.go.th)

- ร้องเรียนทางไปรษณีย์อิเลคทรอนิก [abt.sako@hotmail.com](mailto:abt.sako@hotmail.com)

- ร้องเรียนผ่านศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่

หรือศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลลากาอ โทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๗ ๖๕๓ ๕๕๑-๙

- ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ องค์กรบริหารส่วนตำบลลากาอ

ม.๑๒ ต.ลากาอ ปต.สุไหงปาดี อ.สุไหงปาดี จ.นราธิวาส ๙๘๑๔๐

### ๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

#### ๒.๑ ให้กลุ่มงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าพนักงานคุ้มครองเด็กและเยาวชนตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนเสนอ

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบล ในกรณีเป็นลักษณะบัตรສั่นเท่าที่ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ตามประกาศนี้

#### ๒.๓ กรณีที่นายกองค์กรบริหารส่วนตำบล เห็นสมควรให้แต่งตั้งให้แต่งตั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้หน่วยงานหรือ  
มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔ ให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริง  
ที่เกี่ยวข้องและพิจารณาต่อส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริง  
แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งนำความคิดเห็นเสนอนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลว่ามีการกระทำการทุจริต

และมุ่งตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สั่งยุติเรื่องที่ร้องเรียนนั้น

๒.๕ ในการบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๓. การกำกับการติดตามข้อร้องเรียน

๓.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้น เป็นประการใด ให้หน่วยงานหรือมูลนิธิ

ผู้รับผิดชอบโดยตรงแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา๑๕ วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้(ร้องเรียนช่องทางใด ตอบกลับช่องทางนั้น)

๓.๒ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ดำเนินการดังนี้

๑. ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงหน่วยงานนั้นๆ โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบทันทีโดยเร็ว และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการ กำกับติดตามและการตอบสนองข้อร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบล

๒. ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมมาซึ่งแจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการ กำกับติดตามและการสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔

(นายอนันธ์ชัย จำรัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล