



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ
เรื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลสากอ

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ ที่มีการถ่ายทอดและตอกย้ำมาอย่างต่อเนื่องในองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ เป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญต่อคุณธรรมเพื่อต่อต้านการทุจริต สามารถดำเนินการได้ด้วยกลไกและมาตรการในการขับเคลื่อน ซึ่งการสร้างค่านิยมหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลสากอ ให้เป็นหัวใจสำคัญในการทำงานเพื่อกำหนดเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลสากอ และใช้เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ยึดถือรวมทั้งเพื่อกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรจึงต้องมีค่านิยมหลักเพื่อกำหนดทิศทางในการประพฤติปฏิบัติ สำหรับข้าราชการเพื่อให้ตอบสนองเป้าหมายหลักขององค์กรและถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ จึงได้กำหนดกรอบแนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือ สำหรับการปฏิบัติงาน การตัดสินความถูกผิด การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำการดังนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอนิรุทธิ์ จารมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสากอ

សាស្ត្រពិភាក្សាថ្មីកម្ពុជា

ក្រសួងពេទ្យការអប់រំ

ក្រសួងពេទ្យការអប់រំ



กรอบแบบทดสอบสื่อเรียนสรุกวิชาความรู้เบื้องต้นองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก
อําเภอสุไหงปาดี จังหวัดตราด

พยัญชนะที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย - เฟื่องฟูนกานทรัตน์และ ประเพณีมีชื่อน	มาตรฐานทาง ศุภบรรณและจริยธรรม และ มาตรฐานทางภาษาไทย	ความหมาย และการปฏิบัติ	ตัวอย่าง แนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่างตัวชี้วัดที่นับถือ เพื่อการประเมินผล
<p>๑. ฝีดาษชี้อสัตย์ ๒. มีความสุ่มสมริด[*] ๓. ฝ่าไม้ป่าทั้งหมดที่ด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต และรัก[*] ๔. การใช้อานาจและหน้าที่ ในทางที่ถูกต้อง[*] ๕. ฝ่าไม้ป่าไม่ได้เสียบ ๖. มีความโปร่งใส[*] ๗. มีความพอร่วมและยินดีให้ ภูมิคุณของคนอื่นๆ</p>	<p>๑. พึ่งพาในบุตรพ่อที่ด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต และรัก[*] ๒. ตระหนึ่งปัตระฆะ โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของทางราชการและ ประชาชน[*] ๓. ฝ่าไม้ป่าแต่หน้าที่และงานที่ ผู้ประโญชน์เดຍมีของ ๔. การปฏิบัติงานโดยดูแลกันตาม ผู้ลั่นเปรี้ยวๆ ๕. การบริการให้ดีที่สุดที่สามารถ พูดคุยและเข้าใจกัน[*] ๖. ฝ่าไม้ป่าอย่างรักษาสิ่งแวดล้อม[*] ๗. ฝ่าไม้ป่าอย่างรักษาสิ่งแวดล้อม[*]</p>	<p>- มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยดี ๑. ฝ่ายค้าน ฝ่ายรัฐบาล ๒. ฝ่ายที่สาม ฝ่ายกลาง ๓. ฝ่ายที่สอง ฝ่ายกลาง ๔. ฝ่ายที่สี่ ฝ่ายกลาง ๕. ฝ่ายที่ห้า ฝ่ายกลาง ๖. ฝ่ายที่หก ฝ่ายกลาง ๗. ฝ่ายที่เจ็ด ฝ่ายกลาง</p>	<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่และงานที่ด้วยดี ๒. รักษาสิ่งแวดล้อม[*] ๓. รักษาสิ่งแวดล้อม[*] ๔. รักษาสิ่งแวดล้อม[*] ๕. รักษาสิ่งแวดล้อม[*] ๖. รักษาสิ่งแวดล้อม[*] ๗. รักษาสิ่งแวดล้อม[*]</p>	<p>๑. จ้านนาชื่อหนักหัวร่องรอยบนข้อ บุคลิกภาพของชาวไม่ปฏิบัติตาม ระบุป้ายบ ภูมิทราย จนติดเชื้อ โรคด.ร.ส. หรือวิชาชีพ ๒. จ้านนาเรื่องที่ถูกร้องเรียนจาก ทุจริตและประพฤติต้ม cholera ๓. จ้านนาชื่อราษฎรที่ถูกกลั่นโกน ดำเนินการทางวินัย ๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความ พึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์กรภาครองส่วนท้องถิ่นที่เป็น ทั่วไปในประเทศไทยและ รักษาสิ่งแวดล้อม[*] ๕. ความคุณค่าของคนรักของใช้ไม่จำ ใช้งานซึ่งรักษาไว้ด้วยความดี ๖. จ้านนาชื่อหนักหัวร่องรอยของ บริษัทฯ ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น ส่วนตัว</p> <p>๑. จ้านนาผู้ปฏิบัติงานที่ถูก ตรวจสอบว่าชำรา昴ผิดปกติ ๒. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานที่ด้วยดี หลักพรบรวมไว้ ๓. จ้านนาชื่อหนักหัวร่องรอยของ บริษัทฯ ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น ส่วนตัว</p>

พัฒนาระบบที่เพิ่งประสบค์ - เฟื่องเติมสร้าง ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	มาตรฐานทาง ศุลกากรและจริยธรรม	ความหมาย แนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่าง แนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่างตัวชี้วัดปัจจุบันตาม เพื่อการประเมินผล
<p>๓. ปฏิบัติงานด้วยความ สมอุตสาหะเพื่อรับรองต่อ หน้าที่และประยุกต์น</p> <p>๔. กำรบีบีดึงดูด ความซื่อสัตย์และจริยธรรม ให้เกิดขึ้นอย่างเสมอภาค รวดเร็ว แม่นยำโดยไม่มีตรี เดชะตรงต่อ เวลา</p> <p>๕. คำนึงถึงความพึงพอใจของ ประชาชนผู้รับบริการ มาก่อน</p> <p>๖. มีความกระตือรือร้นใน การปฏิบัติงาน</p> <p>๗. ฝึกอบรมศักย์เพื่อเตรียมตัวสำหรับ ภารกิจ</p> <p>๘. มีความรับผิดชอบต่อผู้มาขอ บริการ</p> <p>๙. มีความรอบรู้และคำว่า เขี่ยขบวนงานที่ทำ</p> <p>๑๐. มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>๑๑. ปฏิบัติงานด้วยการใช้ หลักการและจริยธรรมที่ดี</p>	<p>๓. พึงให้บริการด้วยความ สมอุตสาหะเพื่อรองรับ หน้าที่และประยุกต์น</p> <p>๔. กำรบีบีดึงดูด ความซื่อสัตย์และจริยธรรม ให้เกิดขึ้นอย่างเสมอภาค รวดเร็ว แม่นยำโดยไม่มีตรี เดชะตรงต่อ เวลา</p> <p>๕. คำนึงถึงความพึงพอใจของ ประชาชนผู้รับบริการ มาก่อน</p> <p>๖. มีความกระตือรือร้นใน การปฏิบัติงาน</p> <p>๗. ฝึกอบรมศักย์เพื่อเตรียมตัวสำหรับ ภารกิจ</p> <p>๘. มีความรับผิดชอบต่อผู้มาขอ บริการ</p> <p>๙. มีความรอบรู้และคำว่า เขี่ยขบวนงานที่ทำ</p> <p>๑๐. มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>๑๑. ปฏิบัติงานด้วยการใช้ หลักการและจริยธรรมที่ดี</p>	<p>๑. กำหนดหลักเกณฑ์และ มาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ ชัดเจนและประยุกต์ตามที่ได้ เป็นรูปแบบ</p> <p>๒. กำรให้บริการด้วยความ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยไม่ใช้เอกสารเดียวๆ</p> <p>๓. จัดวางระบบเวลาในการให้บริการ ให้เรียบง่ายกว่าเดิม</p> <p>๔. ร้อยละของผู้บริหารที่มีความ พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่</p> <p>๕. ร้อยละของรับประทานให้กับ บุตรสาว</p> <p>๖. จำนวนรับประทานให้กับบริการให้กับ บุตรสาว</p> <p>๗. จำนวนจุดให้บริการตรวจเอกสาร ก่อนหรือแยกเอกสาร และเพียงแค่ ผู้รับบริการเพิ่มขึ้น</p> <p>๘. ร้อยละของรับประทานกับบุคลากร/ เหตุการณ์ในเมืองที่มีความเสี่ยง</p> <p>๙. ความสามารถปฏิบัติงานกับบุคลากร/ เหตุการณ์ในเมืองที่มีความเสี่ยง</p> <p>๑๐. จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นใน การตรวจสอบ</p>	<p>๓. ร้อยละของผู้รับประทานที่สำเร็จตาม ระยะเวลาตามมาตรฐาน</p> <p>๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความ พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่</p> <p>๕. จำนวนรับประทานให้กับบริการให้กับ บุตรสาว</p> <p>๖. จำนวนจุดให้บริการตรวจตรวจเอกสาร ก่อนหรือแยกเอกสาร และเพียงแค่ ผู้รับบริการเพิ่มขึ้น</p> <p>๗. จำนวนจุดให้บริการตรวจเอกสาร ก่อนหรือแยกเอกสาร และเพียงแค่ ผู้รับบริการเพิ่มขึ้น</p> <p>๘. ร้อยละของรับประทานกับบุคลากร/ เหตุการณ์ในเมืองที่มีความเสี่ยง</p> <p>๙. ความสามารถปฏิบัติงานกับบุคลากร/ เหตุการณ์ในเมืองที่มีความเสี่ยง</p> <p>๑๐. จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นใน การตรวจสอบ</p>	<p>๓. ร้อยละของผู้รับประทานที่สำเร็จตาม ระยะเวลาตามมาตรฐาน</p> <p>๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความ พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่</p> <p>๕. จำนวนรับประทานให้กับบริการให้กับ บุตรสาว</p> <p>๖. จำนวนจุดให้บริการตรวจตรวจเอกสาร ก่อนหรือแยกเอกสาร และเพียงแค่ ผู้รับบริการเพิ่มขึ้น</p> <p>๗. จำนวนจุดให้บริการตรวจตรวจเอกสาร ก่อนหรือแยกเอกสาร และเพียงแค่ ผู้รับบริการเพิ่มขึ้น</p> <p>๘. ร้อยละของรับประทานกับบุคลากร/ เหตุการณ์ในเมืองที่มีความเสี่ยง</p> <p>๙. ความสามารถปฏิบัติงานกับบุคลากร/ เหตุการณ์ในเมืองที่มีความเสี่ยง</p> <p>๑๐. จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นใน การตรวจสอบ</p>

หัวข้อการประเมินผล	มาตรฐานทางคุณภาพและจัดการคุณภาพ	ความหมาย	ตัวอย่าง แนวทางปฏิบัติ	ตัวอย่างตัวชี้วัดเชิงบวกที่ใช้ในการประเมินผล
๔. ผู้จัดการให้ทั่วถ้วน - การศึกษาทางคุณภาพที่ทั่วถ้วนในส่วนของกระบวนการที่เป็นการพัฒนาและดูแลลูกค้า เช่น การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า หรือการประเมินคุณภาพของผลิตภัณฑ์ รวมถึงความต้องการของลูกค้า ตามที่มีอยู่ในท้องตลาด และการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง	มาตรฐานทางคุณภาพและจัดการคุณภาพ	๑. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า หรือการประเมินคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ตามที่มีอยู่ในท้องตลาด และการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง	๓. ดำเนินงานบุคลากรที่ฝ่ายขายที่มีความรู้ความสามารถด้านการขาย ให้สามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถเสนอแนะผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่มีคุณภาพดีและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ให้ลูกค้าได้ลองใช้และให้ความคิดเห็น ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขผลิตภัณฑ์ให้更适合 ลูกค้า	๑. ดำเนินงานบุคลากรที่ฝ่ายขายที่มีความรู้ความสามารถด้านการขาย ให้สามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถเสนอแนะผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่มีคุณภาพดีและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ให้ลูกค้าได้ลองใช้และให้ความคิดเห็น ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขผลิตภัณฑ์ให้更适合 ลูกค้า